

대한민국 E-Business 대표 브랜드

ITEASY

ITO 서비스 제안서

- ISMS(정보보호 관리체계) 인증 획득
- 일자리 창출 유공 정부포상 국무총리 표창
- 클라우드 산업발전 유공 과학기술통신부 장관 표창
- 9년 연속 랭키닷컴 IDC/클라우드 분야 1위
- 스마트시티 SOC-ICT 우수기업 과학기술정보통신부 장관 표창
- 최대 10억원 배상책임보험 가입
- 5년 연속 한국소비자만족지수 1위
- 한국인터넷진흥원 선정 고객만족도 우수기업



—
It is easy,
IT is easy!

Contents

01. WHY ITEASY?
02. 서비스 개요
03. ITO 서비스 상세
04. 기대 효과
05. 주요 고객사

01.

WHY ITEASY?



01. WHY ITEASY?

Easy Service for e-Business

ITEASY는 e비즈니스에 필요한 토털 인프라 서비스를 제공합니다. 다양한 IT 비즈니스 노하우와 인정받은 기술력으로 고객이 요구에 부합하는 최상의 시스템 환경을 컨설팅 합니다.



서비스사용회원

40,000

🏠 코리아서버호스팅

엔지니어수

57

👤 조명래

수상 및 기술인증

50

📄 214-87-66295 📞 1600-8324



The background features a teal color scheme with a network of white dots and lines, suggesting a digital or data theme. The network pattern is most prominent in the upper right and lower right corners, while the left side is mostly white with a teal triangle in the top-left corner.

02.

서비스 개요

02. 서비스 개요

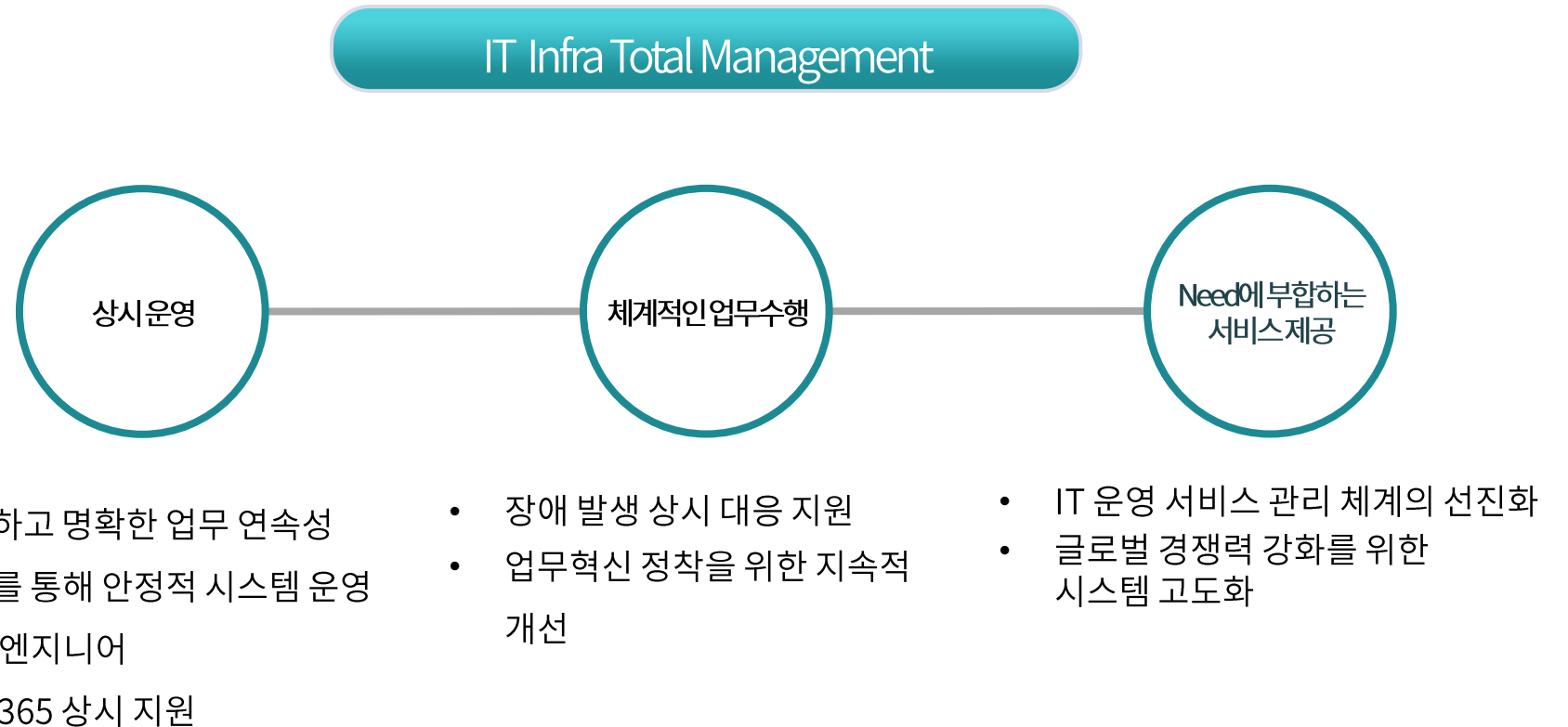


ITO 서비스란?

Information Technology Outsourcing의 약자로, IT 사업 전반에 걸친 서비스 업무를 지원합니다.

저희 ITEASY에서는 고객사의 Needs를 최대한 반영한 인프라 서비스를 기반으로 작게는 OS 및 Application 부터 Rack 구성 및 Network, Hardware 등 물리적 환경에 대한 관리까지 지원합니다.

고객사의 Needs에 따라 기타 지원 범위까지 지원 가능하며 고객사의 업무 특성에 맞춰 맞춤 지원 서비스를 제공 드립니다.



02. 서비스 개요



서비스대상 고객

어렵고 복잡한 서버관리, 전문가의 도움을 받으세요.



서버 및 네트워크 전문 인력이
없어 **전문가의 도움**이
필요하신 고객



보다 전문적이고 체계적인
서버 및 네트워크 관리가
필요하신 고객



각종 공격과 침입 시도에 대해
철저한 보안이 필요하신 고객



기존 전산실 운영비용을
줄이면서 **효율적인 시스템**
운영을 원하시는 고객



365일 24시간 전담 모니터링
및 **신속한 장애 처리**를
원하시는 고객



ISMS, 금융감독원 등 각종 인
증에 대한 **컨설팅**이 필요하신
고객

The background features a teal color scheme with geometric shapes. A large teal triangle is in the top-left corner. A diagonal band of a darker teal color runs from the bottom-left towards the top-right, containing a faint network pattern of white dots and lines. Another teal triangle is in the bottom-right corner.

03.

ITO 서비스 상세

03. ITO서비스 상세

→ 일일

시간	운영 작업	작업 내용
시간 당	일일 정기 백업	R1Soft CDP Backup Solution을 통한 Backup 지원 • 백업 주기: 4시간, 백업 보관 기간: 2주 ※ 상기 정보는 Backup 서버의 용량, 서비스 민감도 등에 따라 변경 될 수 있습니다. (스토리지 제외)
00:00 ~ 23:59	운영 상태 점검	시스템 상태 감시 • CPU, Disk, Memory, Load Average 서비스 상태 감시 • Current Status • Console Message Check • Demon 상태 Check • System Log Check • HTTP 활동상태Check 네트워크 상태 감시 • Network Traffic 사용 현황 • 통신 상태 점검 (Internet망, 전용선망)

※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

03. ITO서비스 상세

→ 일일

시간	운영 작업	작업 내용
09:00 ~ 18:00	시스템 육안 점검	시스템 Panel 상태 확인 • 점검 일지 작성 • 특정 이벤트 발생시 상황 전파 및 원인 파악/조치
17:00 ~ 19:00	야간 시스템 감시 체계	시스템 가동 상태 체크 • Monitoring Screen 감시 • 보안 사항 체크 • 특이사항 및 야간 당지 근무자 교체 시 업무 인수 인계 ✓ 주간작업 특이사항 시 전달 ✓ 야간작업 특이사항 및 주의사항 전달 ✓ 반/출입 사항 및 요청사항 장애등록 사항



※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

03. ITO서비스 상세

→ 월간

시간	운영 작업	작업 내용
매월 지정일	월간 운영 보고서	전월 시스템 운영 보고 • 서버 운영 보고 • 백업 진행 내역 및 작업 이력
매월 지정일	월간 운영 회의	월간 회의 개최 (총괄 담당자, ITO운영팀 담당자 참석)
매월 지정일	월간 정기 점검	월 정기 점검 및 PM, 보안 업데이트 적용 등



※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

03. ITO서비스 상세

→ 분기

시간	운영 작업	작업 내용
분기 별 지정일	IDC 출입 관리 점검	IDC 출입 관리대장 점검 및 발송
분기 별 지정일	Password 교체	분기 별 Password 교체



※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

03. ITO서비스 상세

→ 연간

시간	운영 작업	작업 내용
요청 일	보안 점검	인프라 및 웹 취약점 점검 진행 • 점검 보고서 제출 및 후속 조치 • 조치 후 이행 점검 보고
만료 일시	라이선스 관리 및 인증서 갱신	장비 라이선스 및 SSL 인증서 갱신



※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

03. ITO서비스 상세

→ 상시 운영

운영 작업	작업 내용
문서 지원 관리	보안 사항 체크 문서 지원 Infra 관리 및 네트워크 구성도
운영 지원 서비스	운영체제 설정 계정 관리 및 권한 설정 Network 구성 지원
기술 지원 서비스	ITO운영팀 전담 엔지니어 기술 지원 시스템 및 네트워크 컨설팅 긴급 연락 체계 유지
장애 조치	H/W 문제 발생 신속한 장애 처리 및 후속 조치 • 이벤트 조치 보고서 발송
보안 설정	시스템 및 서비스 운영을 파악하여 맞춤보안 설정 지원

※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

The background features a teal color scheme with a network of white dots and lines, suggesting a digital or technological theme. The design is composed of several diagonal bands and solid teal shapes.

04.

기대 효과

04. 기대 효과

- IT 서비스 수준 향상 및 유지관리로 IT경쟁력 향상
- IT서비스 비용 절감 및 효율화로 사내 수익구조 향상
- 안정적/효율적인 IT 서비스 제공으로 대내외 고객 서비스 만족도 향상
- 서버 및 보안사항을 최적의 상태로 운영/유지 하여 비즈니스 연속성을 보장
- 체계적인 ITO팀 1:1 전담 엔지니어 기술지원으로 전문성을 보장
- 상시 지원으로 자체 관리보다 신속/정확한 관리
- 고객사 고유의 핵심 업무영역에 역량 집중 가능
- 각종 보고자료 및 기타 문서 작성 및 제공

The background features a teal color scheme with a network of white dots and lines, resembling a molecular or data structure, set against a white background. The teal elements are primarily in the corners and along a diagonal band.

05.

주요 고객사

05.
주요 고객사



“

감사합니다.

[365일 24시간 고객 만족센터]

마이페이지를 통한 관리 지원,
전문 엔지니어들이 365일 24시간 고객 만족센터 운영

[ITO서비스 문의]

sales@iteasy.co.kr / 1600-8324 (ARS 안내 3)

※ ITO 서비스 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

“ 대한민국 대표 E-Business 기업인 ITEASY는 고객을 최우선으로, 고객의 입장에서 생각하고 실천하며, 고객을 위해 항상 최선을 다하도록 하겠습니다. ”