

대한민국 E-Business 대표 브랜드

# ITEASY

## ITO 서비스 제안서

- ISMS(정보보호 관리체계) 인증 획득
- 일자리 창출 유공 정부포상 국무총리 표창
- 클라우드 산업발전 유공 과학기술통신부 장관 표창
- 9년 연속 랭키닷컴 IDC/클라우드 분야 1위
- 스마트시티 SOC-ICT 우수기업 과학기술정보통신부 장관 표창
- 최대 10억원 배상책임보험 가입
- 5년 연속 한국소비자만족지수 1위
- 한국인터넷진흥원 선정 고객만족도 우수기업



It is easy,  
IT is easy!

## Contents

---

01. WHY ITEASY?
02. 서비스 개요
03. ITO 서비스 상세
04. 기대 효과
05. 주요 고객사

The background features a white central area with teal geometric shapes in the corners. A diagonal teal band with a network pattern of nodes and lines runs from the top right to the bottom left.

# 01. WHY ITEASY?

# 01. WHY ITEASY?

## Easy Service for e-Business

IT easy는 e비즈니스에 필요한 토털 인프라 서비스를 제공합니다. 다양한 IT 비즈니스 노하우와 인정받은 기술력으로 고객이 요구에 부합하는 최상의 시스템 환경을 컨설팅 합니다.



서비스사용회원 **41,000**      엔지니어 수 **90**      수상 및 기술인증 **65**

🏠 코리아서버호스팅    👤 조명래    📞 214-87-66295    📞 1600-8324

The background features a teal color scheme with a network of white lines and dots, resembling a data or communication network, set against a white background. The network pattern is most prominent in the diagonal bands of teal.

02.

서비스 개요

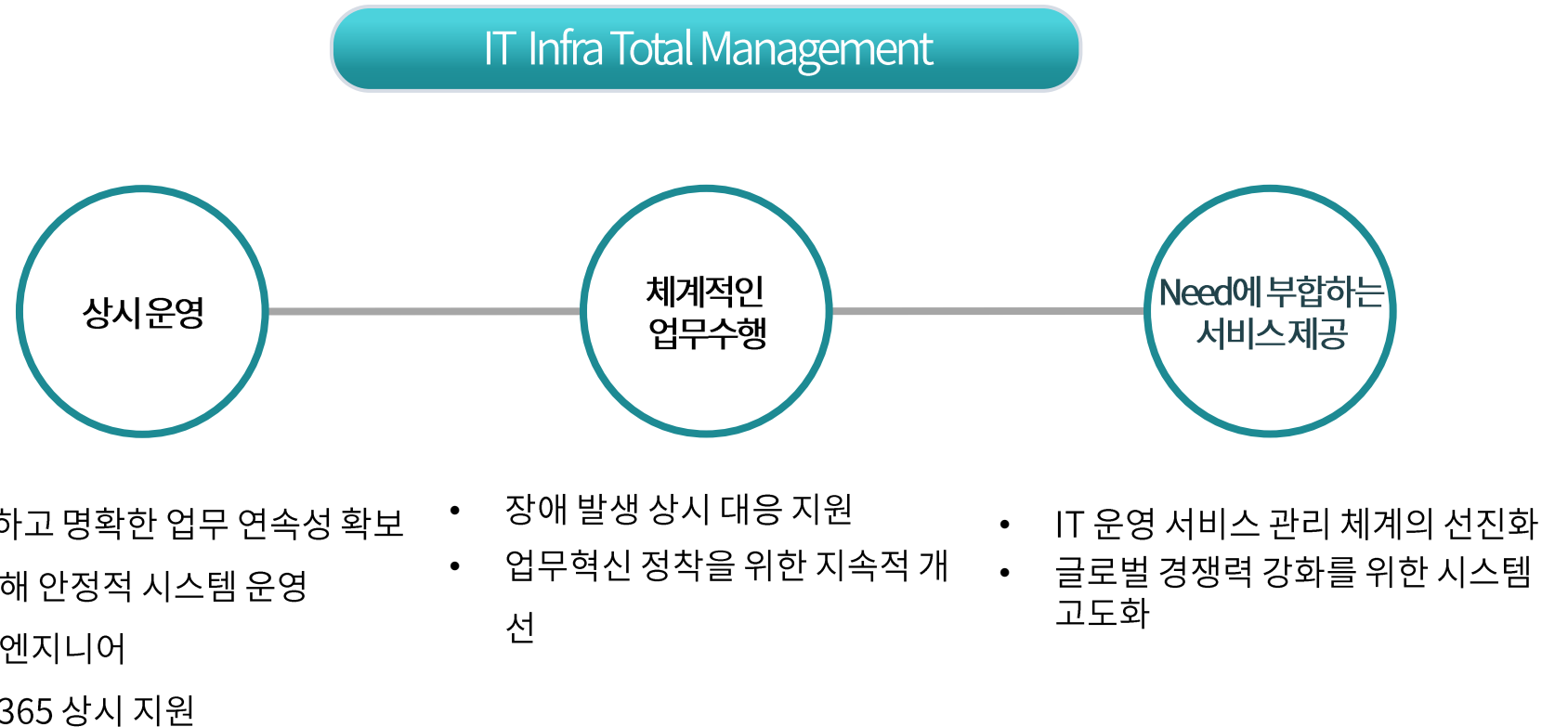
## 02. 서비스 개요

### ➔ ITO 서비스란?

Information Technology Outsourcing의 약자로, IT 사업 전반에 걸친 서비스 업무를 지원합니다.

저희 ITEASY에서는 고객사의 Needs를 최대한 반영한 인프라 서비스를 기반으로 작게는 OS 및 Application 부터 Rack 구성 및 Network, Hardware 등 물리적 환경에 대한 관리까지 지원합니다.

고객사의 Needs에 따라 기타 지원 범위까지 지원 가능하며 고객사의 업무 특성에 맞춰 맞춤 지원 서비스를 제공 드립니다.



## 02. 서비스 개요



### 서비스대상 고객

어렵고 복잡한 서버관리, 전문가의 도움을 받으세요.



서버 및 네트워크 전문 인력이  
없어 **전문가의 도움**이  
필요하신 고객



체계적인 IT인프라 관리를 맡  
김으로써 **조직의 핵심 업무**에  
더 많은 리소스를  
투자하고 싶은 고객



최신 보안 기술 활용 및  
각종 공격과 침입 시도에 대해  
**철저한 보안**이 필요하신 고객



기존 전산실 운영비용을  
줄이면서 **효율적인 시스템**  
**운영**을 원하시는 고객



**365일 24시간** 전담 모니터링  
및 **신속한 장애 처리**를  
원하시는 고객



국내외 보안 규정 및 규제를 준  
수한 **시스템 관리 및 컨설팅**이  
필요하신 고객

The background features a teal color scheme with diagonal stripes. A prominent diagonal stripe on the right side contains a network diagram of interconnected nodes and lines. The text is positioned on the left side of the page.

03.

ITO 서비스 상세



### 03. ITO서비스 상세

→ 일일

| 시간            | 운영 작업    | 작업 내용   |
|---------------|----------|---|
| 시간 당          | 일일 정기 백업 | R1Soft CDP Backup Solution을 통한 Backup 지원<br>• 백업 주기: 4시간, 백업 보관 기간: 2주<br>※ 상기 정보는 Backup 서버의 용량, 서비스 민감도 등에 따라 변경 될 수 있습니다.<br>(스토리지 제외)   |
| 00:00 ~ 23:59 | 운영 상태 점검 | 시스템 상태 감시<br>• CPU, Disk, Memory, Load Average<br><br>서비스 상태 감시<br>• Current Status<br>• Console Message Check<br>• 주요 Web Page Check<br>• System Log Check<br>• Application Check<br><br>네트워크 상태 감시<br>• Network Traffic 사용 현황<br>• 통신 상태 점검 (Internet 망, 전용 회선 망 등) |

※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

### 03. ITO서비스 상세

→ 일일

| 시간            | 운영 작업        | 작업 내용   |
|---------------|--------------|---|
| 09:00 ~ 18:00 | 시스템 육안 점검    | 시스템 Panel 상태 확인<br>• 점검 일지 작성<br>• 특정 이벤트 발생시 상황 전파 및 원인 파악/조치  |
| 17:00 ~ 19:00 | 야간 시스템 감시 체계 | 시스템 가동 상태 체크<br>• Monitoring Screen 감시<br>• 보안 사항 체크<br>• 특이사항 및 야간 당지 근무자 교체 시 업무 인수 인계<br>✓ 주간작업 특이사항 시 전달<br>✓ 야간작업 특이사항 및 주의사항 전달<br>✓ 반/출입 사항 및 요청사항 장애등록 사항 |



※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

### 03. ITO서비스 상세

→ 월간

| 시간     | 운영 작업     | 작업 내용  |
|--------|-----------|--|
| 매월 지정일 | 월간 운영 보고서 | 전월 시스템 운영 보고<br>• 서버 운영 보고<br>• 백업 진행 내역 및 작업 이력 |
| 매월 지정일 | 월간 운영 회의  | 월간 회의 개최 (총괄 담당자, ITO운영팀 담당자 참석)                 |
| 매월 지정일 | 월간 정기 점검  | 월 정기 점검 및 PM, 보안 업데이트 적용 등                       |

※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

### 03. ITO서비스 상세

→ 분기

| 시간         | 운영 작업        | 작업 내용                           |
|------------|--------------|---------------------------------|
| 분기 별 지정일   | IDC 출입 관리 점검 | IDC 출입 관리대장 점검 및 발송             |
| 분기 별 지정일   | Password 교체  | 분기 별 Password 교체                |
| 요청일 또는 협의일 | 보안 패치 적용     | 주기적인 시스템 및 Application 보안 패치 적용 |



※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

### 03. ITO서비스 상세

→ 연간

| 시간    | 운영 작업            | 작업 내용   |
|-------|------------------|---|
| 요청 일  | 보안 점검            | 인프라 및 웹 취약점 점검 진행<br>• 점검 보고서 제출 및 후속 조치<br>• 조치 후 이행 점검 보고 |
| 만료 일시 | 라이선스 관리 및 인증서 갱신 | 장비 라이선스 및 SSL 인증서 갱신  |



※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

### 03. ITO서비스 상세

→ 상시 운영

| 운영 작업           | 작업 내용   |
|-----------------|---|
| 문서 지원 관리        | 보안 사항 체크 문서 지원<br>Infra 관리 및 네트워크 구성도                 |
| 운영 지원 서비스       | 운영체제 설정<br>계정 관리 및 권한 설정<br>Network 구성 지원             |
| 기술 지원 서비스       | ITO운영팀 전담 엔지니어 기술 지원<br>시스템 및 네트워크 컨설팅<br>긴급 연락 체계 유지 |
| 보안 관제 서비스       | 시스템 및 네트워크의 지속적인 감시 및 보호                              |
| IT 인프라 구성 개선 제안 | 보안 구성에 적합한 구성 제안 및 적용                                 |
| 장애 조치           | 시스템 문제 발생 신속한 장애 처리 및 후속 조치<br>• 이벤트 조치 보고서 발송        |
| 보안 설정           | 시스템 및 서비스 운영을 파악하여 맞춤보안 설정 지원                         |

※ ITO 서비스 상세 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

The background features a white central area with teal triangular shapes in the corners. A diagonal teal band with a network pattern of nodes and lines runs from the top right to the bottom left.

04.

기대 효과

## 04. 기대 효과

- ➔ IT 서비스 수준 향상 및 유지관리로 IT경쟁력 향상
- ➔ IT서비스 비용 절감 및 효율화로 사내 수익구조 향상
- ➔ 안정적/효율적인 IT 서비스 제공으로 대내외 고객 서비스 만족도 향상
- ➔ 서버 및 보안사항을 최적의 상태로 운영/유지 하여 비즈니스 연속성을 보장
- ➔ 체계적인 전담 팀 1:1 전담 엔지니어 기술지원으로 전문성을 보장
- ➔ 상시 지원으로 자체 관리보다 신속/정확한 관리
- ➔ 고객사 고유의 핵심 업무영역에 역량 집중 가능
- ➔ 각종 보고자료 및 기타 문서 작성 및 제공



The background features a teal color scheme with a network of white dots and lines, resembling a molecular or data structure, set against a white background. The teal elements are primarily in the corners and along a diagonal band.

05.

주요 고객사

05.  
주요 고객사



“

# 감사합니다.

[ 365일 24시간 고객 만족센터 ]

마이페이지를 통한 관리 지원,  
전문 엔지니어들이 365일 24시간 고객 만족센터 운영

[ ITO서비스 문의 ]

sales@iteasy.co.kr / 1600-8324 (ARS 안내 1, 2)

※ ITO 서비스 내역은 고객사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

“ 대한민국 대표 E-Business 기업인 ITEASY는 고객을 최우선으로, 고객의 입장에서 생각하고 실천하며, 고객을 위해 항상 최선을 다하도록 하겠습니다. ”